

TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修。

详细售后条款可扫描二维码了解。



产品合格证
已检验

快速安装指南 枪球联动全景球机



请扫描下方二维码下载最新“TP-LINK物联”APP！(仅中国大陆、港澳台地区可用)

“TP-LINK安防服务”微信公众号

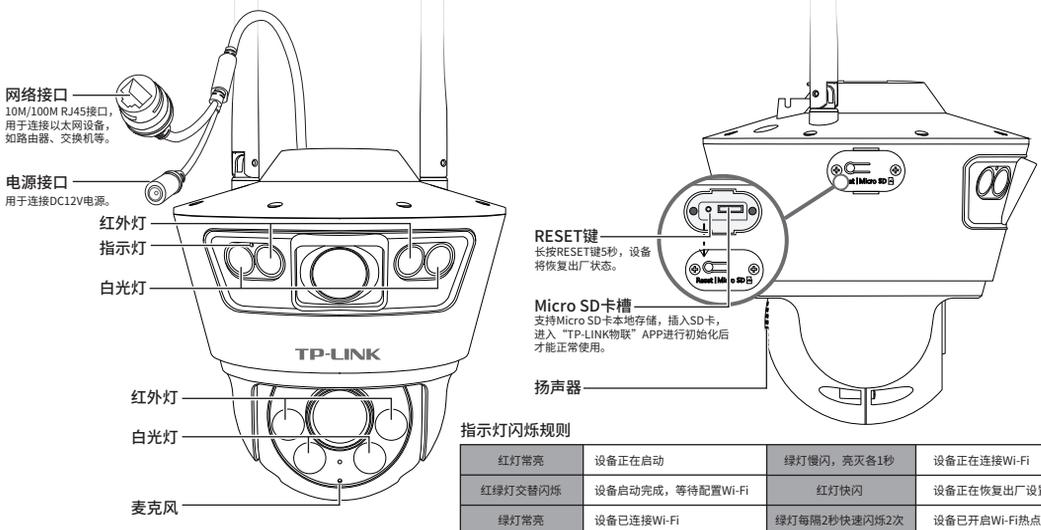
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
主机	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项仅在库存或已加工产品中有少量应用,且按照计划正在进行环保切换,切换后将符合上述规定。)

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
7103505085 REV1.0.0

物品清单: 一台球机, 一组防水套件, 一张螺钉孔定位标贴, 一个支架, 配件 (膨胀管*4, 自攻螺钉*4, 自动螺钉*2), 一本快速安装指南

产品外观

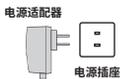
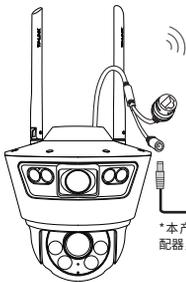


连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“TP-LINK物联”APP, 根据APP提示, 完成用户注册。如果家中有Wi-Fi, 请将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源, 再按照**配置设备**设置摄像机。



路由器



设备上电说明
将设备接通电源, 指示灯亮起红灯时表示设备正在启动, 持续时间约45秒。当指示灯不停地红绿交替闪烁时, 表示设备启动完成, 等待配置Wi-Fi。

*本产品不包含电源适配器, 请自行购买。

配置设备

*图片仅供参考, 界面以实际APP展示为准。

当家中有Wi-Fi时, 可通过APP为设备连接家中的Wi-Fi, 实现实时预览和录像回放。



1. 登录“TP-LINK物联”APP (也可以选择“暂不登录”以进入本地模式, 但本地模式不支持远程预览、回放功能)。
2. 根据APP的页面提示, 扫描二维码添加设备。
 第一步: 点击“+”, 开始添加设备。
 第二步: 扫描机身上的二维码。
 第三步: 根据APP的提示, 完成余下添加步骤。
3. 摄像机添加完成后, 即可在“预览”界面看到监控画面。
4. 若想配置联动功能, 前往【摄像机设置】-【枪球标定】界面进行一键自动标定, 配置完成后即可正常使用联动功能。

说明: 如果需要更改设备连接的Wi-Fi网络, 请长按设备RESET按键5秒, 恢复出厂后重新配置。

枪球联动功能设置

本产品支持枪球联动, 可通过手机APP或Web界面设置, 设置成功后可以正常使用联动功能。如下介绍Web界面设置步骤:

1. 设置电脑本地连接 192.168.1.X (2 ≤ X ≤ 254, 且X ≠ 0)。
2. 打开浏览器, 在地址栏输入IPC默认管理地址**192.168.1.60**, 回车; 首次登录时, 用户名默认为**"admin"**, 密码可空置, 可直接点击“登录”。
3. 成功登录枪球联动的管理页面如右图所示。可点击页面上的选项管理工作状态。



4. 前往【设置】-【PTZ】-【枪球标定】界面进行标定，标定成功后可以正常使用联动功能。



安装设备

硬件参数	接口	1个10 / 100Mbps RJ45端口
		1个DC电源接口
		1个Micro SD卡接口
		1个复位键
电源口	12VDC供电（功率需≥18W）	
	云台参数	水平
云台参数	垂直	垂直旋转范围95° 键控最大速度44°/s
	补光功能	补光照射距离
一般规格	工作温度	-30°C~65°C
	工作湿度	10%~90%RH不凝结
	防尘防水等级	IP66

常见问题解答

问题1.枪球联动设备上电之后云台无自检，或者转动过程中出现明显卡顿。

- 请检查所用供电设备是否满足12V/2A的通流能力，并保证供电线路尽可能短，建议使用配套的电源适配器供电；
- 请确保使用温度满足产品要求。

问题2.画面整体偏白，画面不清晰或发蒙。

- 请检查前壳lens、镜头等处是否有脏污，若有明显痕迹，请擦拭干净。

问题3.画面偏暗，无正常图像，且布满雪花状噪点。

- 请确认曝光模式是否为自动，若为其他模式，请设置为自动曝光模式。

问题4.无法使用手动跟踪、事件联动跟踪等联动功能。

- 请先前往枪球联动设备标定界面进行标定，标定成功后方可启用联动功能。

问题5.枪球联动设备网络正常，但无法预览。

- 请检查局域网内IE控件是否安装完好；部分拦截软件会阻止IE控件的下载，若属这种情况，请更改软件的拦截范围。
- 跨路由访问时，需要在路由器上手动映射80、8800、554端口。
- 请检查设备是否已达预览路数上限；若达到预览上限将无法再增加预览。
- 请检查网络带宽是否充足。

问题6.枪球联动设备标定失败。

- 自动标定失败：请检查在点击“开始标定”前是否将枪机和球机的画面中心对准同一位置。
- 手动标定失败：请检查是否在全景画面中至少添加了4个标定定点；请检查是否选择了与周围环境对比明显的地方作为标记点，如马路上的井盖、指示线、广场地标、沿街商标等；请检查枪机上的标记点是否与球机位置一一对准。

问题7.标定成功后，跟踪精度不够。

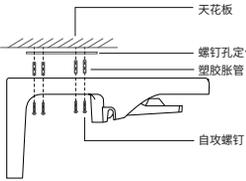
- 请尝试在枪机画面中添加更多标定定点；
- 请尽量在想要关注的区域内添加标定定点。

安装设备

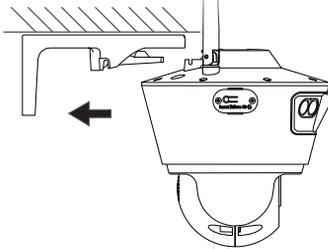
本产品支持吸顶、壁挂和抱杆三种安装方式。

1 吸顶安装

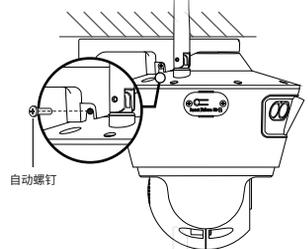
- (1) 将螺钉定位孔标贴粘于天花板，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过支架的顶部，将设备固定在天花板上。



- (2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底卡住。

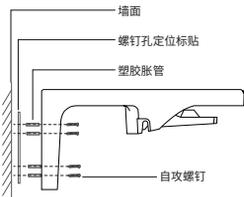


- (3) 在下图位置两侧都打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。

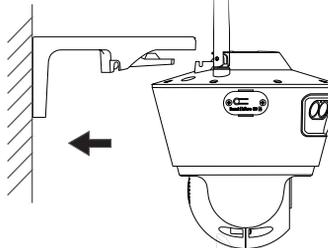


2 壁挂安装

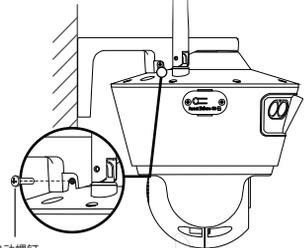
- (1) 将螺钉定位孔标贴粘于墙面，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过支架的背面，将设备固定在墙面上。



- (2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底卡住。

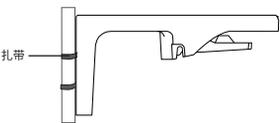


- (3) 在下图位置两侧都打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。

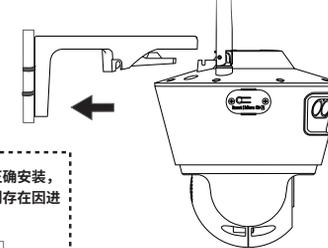


3 抱杆安装

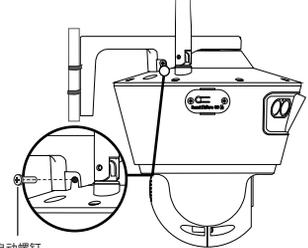
- (1) 以扎带穿过支架背面的线孔，将支架固定在抱杆上。



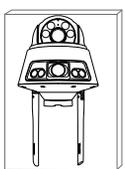
- (2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底卡住。



- (3) 在下图位置两侧都打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。



⊗ 常见错误安装方向 请用户按照说明书方式正确安装，禁止错误方向安装，否则存在因进水导致设备报废风险！



安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备绿灯常亮，即可正常使用。



注意

- 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总重。
- 安装后请打入配件螺钉，固定摄像机与支架，否则有掉落风险。
- 建议采用直径6mm的钻头，钻孔深30-35mm。